



## Información, recomendaciones y respuestas a dudas frecuentes

Actualización: Marzo 2023

- 1. Turnos para visitas:** completar formulario de nuestra web <http://rnvillavencio.com.ar/educacion-ambiental/> y nos comunicaremos por mail para corroborar la disponibilidad de fecha solicitada. Es muy importante que complete correctamente todos los datos de contacto requeridos, principalmente mail y teléfono celular con WhatsApp.  
**Dudas y Consultas:** al mail [educacion.ambiental@danone.com](mailto:educacion.ambiental@danone.com)
- 2. Contenidos educativos:** abordamos temas acordes a la edad de los estudiantes e interés específico del docente coordinador de la visita. En general, los tópicos son:
  - Ecología de las zonas áridas: flora y fauna, interacciones y adaptaciones.
  - Áreas Naturales Protegidas (o reservas naturales) públicas y privadas. Beneficios y problemáticas.
  - El agua en las adaptaciones e interacciones de la flora y la fauna.
  - El agua como agente modelador del paisaje
  - Incendios forestales y aluviones
  - Utilidad de la Investigación Científica
  - Comportamiento adecuado en la naturaleza
- 3. Días de Visitas Educativas:** De lunes a sábado
- 4. Duración de la Visita:** 4 horas, esta duración queda sujeta a la puntualidad arribo de la escuela según el horario pactado. La visita no se extiende más allá de la hora pactada de finalización.
- 5. Horarios:** los horarios aproximados son: Turno Mañana: de 9:30 a 13:30 hs. y Turno Tarde: de 13:30 a 17:30 hs.
- 6. ¿Qué visitamos?:** Se visitan dos espacios preparados con sanitarios y seguridad. Uno es el Centro de Visitantes Vaquería y el otro espacio es el Monumento Histórico Hotel Villavencio. Ambos sitios están separados entre sí por 1 km. de distancia que se recorre por la ruta provincial 52 en el transporte que hayan venido.
- 7. Transporte y Estacionamiento de los vehículos en la zona del Hotel Villavencio:** Importante remarcar que nosotros no proveemos de transporte. En cuanto al estacionamiento, solo las traffic o combis de hasta 19 pasajeros pueden estacionar en la playa superior mas cercana al edificio del hotel. Los vehículos más grandes quedan estacionados sobre la ruta 52 y desde allí se camina hasta el edificio del Hotel, aprox. 300 metros en subida.



Villavencio, Reserva Natural bajo protección privada  
Oficinas: Ruta Provincial Nº 52, Km. 16,5  
Las Heras, Mendoza, Argentina  
Lunes a Viernes de 9 a 17 h  
Tel. +54 (0261) 499 2004-08





FUNDACIÓN  
Villavicencio  
VISITAS EDUCATIVAS



8. **Lugar de Encuentro:** El educador ambiental los recibirá en el **Centro de Visitantes Vaquería**, sobre Ruta Provincial N° 52, a 50 Km. del centro de la ciudad de Mendoza, 1 km. antes del “Monumento Histórico Hotel Villavicencio” <https://maps.app.goo.gl/gCuAZfSpSjH1kR6q7>
9. **Villavicencio Park:** es un concesionario que opera en el predio del Monumento Histórico Hotel Villavicencio y que ofrece actividades de Tirolesa y Arborismo (cruzar de árbol en árbol a través de puentes colgantes). Estas actividades se pagan aparte del ticket de visita educativa y nosotros no gestionamos ese turno. Para información y consultas del Park dirigirse a: [www.villavicenciopark.com](http://www.villavicenciopark.com) y/o [info@villavicenciopark.com](mailto:info@villavicenciopark.com). Esta actividad se hace a contra turno de la visita educativa, si la contratan hay que comunicarle a la coordinadora de la visita educativa. Si la actividad en el Park tiene alguna demora que impide comenzar a horario la visita educativa, no hay reembolso del ticket. Es importante saber que toda persona (turista o estudiante) que haga las actividades de Villavicenciopark deben abonar un ticket de ingreso, por eso, si llegan tarde a la visita educativa se respetan los horarios de finalización pactados y si no llegan a hacer la visita educativa no se devuelve el dinero (porque igual tenían que abonar un ticket de ingreso a los predios).
10. **Parador Villavicencio:** es otro concesionario que opera en la zona del Hotel Villavicencio y que ofrece servicios de gastronomía: almuerzos y meriendas. Para contratar estos servicios comunicarse a través de Whatsapp al: 261 652-6890 y/o [villavicencio.parador@gmail.com](mailto:villavicencio.parador@gmail.com) de 10:30 hs. a 17:30 hs.
11. **Espacios que SÍ se visitan y que NO se visitan:** la visita educativa incluye un paseo por el Monumento Histórico Nacional “Hotel Villavicencio”, Capilla y Jardines. Es muy importante tener conocimiento y transmitir al grupo de padres y madres, que se visita solo los exteriores del Hotel cuya fachada fue restaurada en 2017, no se ingresa al interior del edificio. Tener en cuenta que siempre estamos en procesos de restauración o mantenimiento, por lo que algunos espacios pueden estar restringidos según la época del año. No hay acceso directo al manantial de agua mineral y no hay visitas guiadas a la Planta Embotelladora.
12. **Operadores de Turismo Estudiantil:** solicitar cotización y fechas disponibles al whatsapp +54 9 261 588 5884 y/o al mail [educacion.ambiental@danone.com](mailto:educacion.ambiental@danone.com), los asesoraremos para coordinar los servicios, horarios y tarifas.
13. **Pago Anticipado:** la seña será equivalente a 10 tickets del valor vigente a la visita elegida. También puede abonar por adelantado el total de los tickets. Dejando sin pagar 2 ó 3 tickets por las dudas que alguno de los estudiantes no pueda asistir. El pago anticipado se hace por transferencia bancaria a nombre de Fundación Villavicencio. Luego de hacer la transferencia, deben dar aviso del pago enviando una foto legible del comprobante a través de email a [educacion.ambiental@danone.com](mailto:educacion.ambiental@danone.com) o al whatsapp: + 54 9 261 588 5884

**DATOS BANCARIOS NECESARIOS PARA TRANSFERENCIAS:**

Banco: Citibank



Villavicencio, Reserva Natural bajo protección privada  
Oficinas: Ruta Provincial N° 52, Km. 16,5  
Las Heras, Mendoza, Argentina  
Lunes a Viernes de 9 a 17 h  
Tel. +54 (0261) 499 2004-08





Razón Social: Fundación Villavicencio

CUIT: 30-71474763-7

Cuenta 0/831315/016

CBU: 016 88 88 100 00 831 31 50 162

- 14. Reprogramación de turnos:** en caso de asuntos institucionales (jornadas, asueto) o alguna contingencia climática (viento zonda, lluvia, nieve), debemos coordinar telefónicamente entre ambas partes la disponibilidad de fechas libres para no interferir con otras escuelas que tengan turno, para estos casos es importante que en el formulario de inscripción de la web nos dejen un teléfono celular. Cuando sea necesario un cambio por problemas con transporte contratado, comunicarse a la brevedad con la Educadora Ambiental para reprogramar fecha al WhatsApp: +54 9 261 588 5884 **IMPORTANTE: en ningún caso se devuelve el dinero, el monto del pago anticipado se reasignará a nueva fecha acordada.** Los eventos climáticos que interfieren en la visita son: viento zonda, ruta congelada, temperaturas inferiores a 5°C, lluvia o aluviones, neblina que impida la visibilidad, incendios forestales, otra causal puede ser la presencia de animales peligrosos en las zonas donde estará el grupo de estudiantes. Recomendamos a las docentes estar atentos al pronóstico del tiempo “para alta montaña”. Sugerimos los siguientes enlaces para consultas del pronóstico en

**Contingencias Climáticas de Mendoza:**

<https://www.mendoza.gov.ar/contingencias/agrometeorologia/pronostico-meteorologico/>

**Sugerencia de otro enlace de pronóstico extendido:** <https://www.yr.no/en> buscar “Termas de Villavicencio”

**Defensa Civil Mendoza:** [www.facebook.com/defensacivilmendoza](http://www.facebook.com/defensacivilmendoza)

- 15. Visitas de Escuelas Mendocinas sin turno:** Todos son bienvenidos a Villavicencio, en el caso particular de escuelas que lleguen sin turno acordado previamente, les ofrecemos la Visita Turística, abonando el ticket categoría turista vigente al momento de la visita. El recorrido será autoguiado, no tendrán guía acompañante ni se permite el ingreso al espacio cerrado del Centro de Visitas Vaquería.
- 16. Picnic:** Se realizan en los espacios disponibles según el día, horario y estado del tiempo. La educadora ambiental asignada les enseñará el lugar adecuado según el estado del tiempo del día de la visita. Los lugares pueden ser los jardines o el aula del Centro de Visitantes. No se puede hacer picnic en el sector del “Monumento Histórico Hotel Villavicencio” Recomendamos traer mantel grande o individual donde apoyar los alimentos, lona para sentarse en el pasto y prever que las comidas a realizar sean frías ya que no hay disponibilidad de cocina, parrillas, ni horno microondas. Todos los alimentos a consumir corren por cuenta de la escuela y/o los estudiantes. Disponemos de electricidad 220v en caso de que traigan alguna jarra eléctrica si es que han planificado una infusión caliente, prever también la vajilla. El espacio cerrado que disponemos para hacer una merienda es para 30 personas.



Villavicencio, Reserva Natural bajo protección privada

Oficinas: Ruta Provincial Nº 52, Km. 16,5

Las Heras, Mendoza, Argentina

Lunes a Viernes de 9 a 17 h

Tel. +54 (0261) 499 2004-08





FUNDACIÓN  
Villavencio  
VISITAS EDUCATIVAS



**17. Camino de Caracoles de Villavencio:** Es un tramo de la Ruta Provincial N° 52 que comienza después del Monumento Histórico Hotel Villavencio y podrán recorrerlos libre y gratuitamente en el transporte contratado por el grupo visitante, sin la compañía del guía ambiental. Este es un camino de ripio consolidado, angosto y sinuoso, pueden circular colectivos de hasta 25 pasajeros, conocidos como “minibus”; los colectivos grandes y doble piso no pueden girar en las curvas. Si desean llegar hasta Uspallata, Paramillos, Balcón o sólo hasta 1° mirador, se recomienda coordinarlo previamente con los choferes por el tiempo destinado a este recorrido y para que el chofer esté al tanto de que el camino no es asfaltado. Es importante aclarar que la Ruta Provincial N° 52 es un camino público que atraviesa a la Reserva en toda su extensión y está bajo jurisdicción de la Dirección Provincial de Vialidad de Mendoza, quien es responsable de su estado y señalización, por lo tanto ni guardaparques ni guías de turismo tienen responsabilidad alguna en su mantenimiento ni en accidentes viales que allí ocurran, aunque siempre estamos atentos a colaborar si algo sucede. En algunas épocas del año este camino queda cerrado por derrumbes o hielo en la calzada, sugerimos comunicarse con Vialidad Provincial para consultar el estado del mismo, hacerles sugerencias o plantear sus quejas: web <https://test.mendoza.tur.ar/estado-de-rutas/> y [www.vialidad.mendoza.gov.ar](http://www.vialidad.mendoza.gov.ar), email [dpvmza@mendoza.gov.ar](mailto:dpvmza@mendoza.gov.ar), teléfono Vialidad: 261-4411900.

**18. Cantidad de Estudiantes:** Para una atención personalizada y la mejor calidad en la interpretación del ambiente, recomendamos un grupo máximo de 30 personas (1 curso). Pedagógicamente no recomendamos grupos más numerosos, aunque podemos recibirlos coordinando previamente entre el educador y los docentes, y es importante que sepamos todos, incluidos los padres que acompañen, que el aprendizaje de grupos numerosos es diferente. Podemos recibir un máximo de 2 cursos. Recordamos que el espacio cerrado del que disponemos en caso de lluvia es para 30 personas.

**19. Cantidad de Docentes y acompañantes:** Pueden acompañar al grupo de estudiantes la cantidad de docentes que consideren oportuno, también los directivos que deseen conocernos. Nosotros ofrecemos el beneficio de liberar el pago de ticket a 1 docente cada 10 estudiantes, alineados a lo que lo indica la legislación escolar que rige para las salidas pedagógico-didácticas de la Dirección General de Escuelas de Mendoza, Resolución N°1000/DGE/2017, [http://bases.mendoza.edu.ar/aplicaciones/legales/gestion/documentos/59b082\\_1000.1.pdf](http://bases.mendoza.edu.ar/aplicaciones/legales/gestion/documentos/59b082_1000.1.pdf).

En cuanto al acompañamiento de padres y madres que se suman, serán bienvenidos, deben abonar la misma tarifa que los estudiantes y el docente responsable debe avisar con anticipación cuantos padres acompañan.

**20. Profesor/a de Educación Física:** Recomendamos incluirle en la salida a la naturaleza para que haga aportes en cuanto a: vestimenta adecuada, alimentos e hidratación pertinentes para evitar el Mal Agudo de Montaña, botiquín que pueden necesitar. Son importantes las recomendaciones para conocer el propio cuerpo, la elongación muscular, la hidratación previa y durante la eventual caminata que realicemos, la protección del sol y del frío.



Villavencio, Reserva Natural bajo protección privada  
Oficinas: Ruta Provincial N° 52, Km. 16,5  
Las Heras, Mendoza, Argentina  
Lunes a Viernes de 9 a 17 h  
Tel. +54 (0261) 499 2004-08



Esta Reserva Privada integra la  
Por la conservación y el uso sustentable de la naturaleza en campos privados



- 21. Desayuno:** La visita educativa no incluye alimentos, ni desayuno, almuerzo o merienda. Para los contingentes que nos visiten en turno mañana, es importante que hayan desayunado, para evitar los dolores de cabeza y fatiga muscular y mental en las actividades. Estos síntomas se presentan frecuentemente y en la mayoría de los casos se debe a la falta de un desayuno adecuado para encarar un día que requiere una actividad física en altura, que si bien no es mucha, estamos a 1700 metros sobre el nivel mar.
- 22. Vestimenta y Abrigo:** Ya sea invierno o verano, se recomienda venir con pantalones largos y cómodos y calzado cerrado. En época invernal, reforzar el abrigo con gorro, guantes y si es posible un par de medias de refuerzo y en caso de nieve un par de bolsitas de nylon para cubrir el calzado y evitar que se moje. En época de verano, gorra y protector solar. Consultar siempre el pronóstico extendido en las webs recomendadas en el punto 11.
- 23. Residuos:** Traer bolsas adecuadas para regresar a la escuela con los residuos generados durante el viaje. Parte de la enseñanza para los estudiantes es que ellos mismos aprendan a hacerse cargo de los residuos que generan. Es un valor actitudinal que queremos inculcar en los estudiantes, es parte del aprendizaje que pretendemos transmitir y colaborar con lo que los docentes seguramente insisten en el aula.
- 24. Presencia y/o avistaje de fauna silvestre**  
Es importante saber y transmitirles a los estudiantes de todas las edades, que en las reservas naturales los animales silvestres están en libertad y en estado salvaje, es decir que no podemos dar certezas de la posibilidad de verlos, por ejemplo guanacos, zorros, cóndores, águilas, cuises, otras aves. La posibilidad de verlos es aleatoria. También hay que tener precaución con algunos animales que podrían asustarnos como arácnidos y serpientes en época de verano, por eso hay que seguir las indicaciones de la guía asignada. La presencia de pumas es esporádica y las guías saben actuar en esas situaciones.
- 25. Consideraciones de Higiene y Seguridad:** La seguridad es un tema que nos ocupa y preocupa cotidianamente, tanto a nosotros como a Ustedes, docentes con niños menores de edad a su cargo, y con padres atentos a lo que hacen sus hijos en una salida educativa. Entendiendo que es un tema sensible, mientras más claridad y orden tengamos, estaremos todos más tranquilos. Remarcamos los siguientes puntos como prioritarios a tener en cuenta:
- ✓ **Seguro por accidente de la DGE:** Es obligación provincial que todas las instituciones educativas planifiquen sus salidas según la reglamentación prevista por la Dirección General de Escuelas de la provincia de Mendoza (DGE). Uno de los requerimientos que no se puede omitir es tramitar la extensión del seguro por accidente para viajes/salidas; es un trámite sencillo que hacen los directivos de la escuela con la compañía aseguradora que tengan contratada. Otro requerimiento es contratar solo vehículos habilitados por la DGE (ver más abajo). **Es importante que estos trámites los hagan con tiempo.**



FUNDACIÓN  
Villavicencio  
VISITAS EDUCATIVAS



- ✓ **Seguro por accidente de Villavicencio:** la Reserva Natural Villavicencio provee un seguro por accidentes que está incluido en el ticket de ingreso emitido a cada visitante, numerado y fechado el día del incidente. Esta cobertura rige solo dentro de los sitios habilitados para visitantes dentro de la Reserva Natural Privada Villavicencio y en compañía del guía asignado al grupo, en las zonas que cuentan con las medidas de seguridad pensada para proteger a los visitantes, Centro Educativo Vaquería y Hotel Villavicencio, quedando excluido de ese seguro todo lo que es el recorrido “*in itinere*” desde la escuela hasta el Centro Educativo y Hotel. La ruta provincial N° 52 es jurisdicción de la Dirección Provincial de Vialidad. No hay contratación con alguna empresa de emergencias médicas en particular ya que ninguna de las que operan/existen en Mendoza llegan hasta zonas de montaña. El seguro por accidente se activa mediante la asistencia inmediata del personal de Villavicencio y el llamado al 911 para solicitar una ambulancia en caso de ser necesaria, y luego la aseguradora resarce los gastos médicos y de traslado que el accidente haya ocasionado.
- ✓ **Traslado:** La elección y los gastos que impliquen el traslado del contingente corren por cuenta del visitante.
- ✓ **Tipo de Transporte:** Sugerimos vehículos tipo traffic o minibuses en buen estado para soportar caminos de montaña, de romperse el vehículo, se arruina la experiencia de visita. Tener especial cuidado en época invernal de controlar que cuenten con las cadenas adecuadas para las cubiertas si eventualmente la ruta se encuentra congelada, y en época de verano prever que el motor no recaliente por el esfuerzo mecánico que exige un camino de montaña. Consulte previamente con la compañía de transporte contratada si pueden realizar este recorrido y si el chofer conoce la ruta provincial N° 52. Sugerimos respetar las recomendaciones de DGE sobre transportes habilitados: <http://www.mendoza.edu.ar/viajes-estudiantiles-como-saber-si-el-transporte-esta-habilitado/>
- ✓ **Personas con discapacidad y escuelas integradoras:** Es un requerimiento de Fundación Villavicencio, en caso de instituciones de personas con discapacidad, que vengán acompañados de personal idóneo en atención de incidentes que puedan ocurrir, como ataques de epilepsia, ahogos, entre otros eventos, ya que la altura puede afectar a pacientes con necesidades especiales y también hemos detectado que los espacios abiertos y la inmensidad de la naturaleza puede acentuar la ansiedad o provocar susto o miedo y en estos casos tenemos que estar todos atentos a brindar la contención adecuada para que la persona disfrute de este momento. **Nuestros guías están entrenados en primeros auxilios, pero no son expertos en Educación Especial ni en lenguaje de señas, por eso sugerimos que estos grupos no excedan las 15 personas con un acompañante cada 5.**
- ✓ **Botiquín:** Es importante salir de la escuela con un botiquín básico, que al menos contenga pinza de depilar (por las espinas), desinfectante (por las raspaduras), gases, cinta adhesiva, cremas con protección solar, loción calmante de picaduras. Y tener en claro si alguno de los



Villavicencio, Reserva Natural bajo protección privada  
Oficinas: Ruta Provincial N° 52, Km. 16,5  
Las Heras, Mendoza, Argentina  
Lunes a Viernes de 9 a 17 h  
Tel. +54 (0261) 499 2004-08



Esta Reserva Privada integra la  
Por la conservación y el uso sustentable de la naturaleza en campos privados



FUNDACIÓN  
Villavicencio  
VISITAS EDUCATIVAS



estudiantes es alérgico a alguna picadura de insectos, como por ejemplo abejas, avispas o tábanos.

- ✓ **Teléfonos de contacto:** Es importante que cada docente venga con el listado de contactos telefónicos de los padres y/o tutores de los estudiantes, por si tuviéramos que comunicarnos en caso de emergencia. No deben entregarnos esa lista, sólo recomendamos que se aseguren de tenerla.
- ✓ **Plan de Emergencias y Puntos de Encuentro:** Ante cualquier contingencia que pueda presentarse al momento de la visita escolar se activará el Plan de Emergencias de la Reserva Natural, el cual consta, entre varias acciones, en llevar a todos los visitantes a los Puntos de Encuentro ubicados en los centros de visitas para su próxima evacuación, siempre priorizando la seguridad de todos y acompañados del guía asignado quien será su líder de evacuación. Los tipos de emergencias que pueden presentarse son los usuales en zonas de montaña como: viento zonda, incendio forestal, lluvia intensa, neblina muy densa, nieve, congelamiento de ruta, aluvión, presencia eventual de animales silvestres potencialmente peligrosos, accidentes viales sobre la ruta pública, incendio de alguna instalación o infraestructura.



Villavicencio, Reserva Natural bajo protección privada  
Oficinas: Ruta Provincial Nº 52, Km. 16,5  
Las Heras, Mendoza, Argentina  
Lunes a Viernes de 9 a 17 h  
Tel. +54 (0261) 499 2004-08



Esta Reserva Privada integra la  
FUNDACIÓN VIDA SILVESTRE ARGENTINA  
Por la conservación y el uso sustentable de la naturaleza en campos privados



## ¿Cómo llegar al Centro de Visitantes “Vaquería” de Villavicencio?

Para llegar al “**Vaquería**” desde la ciudad de Mendoza, hay que acceder por Av. San Martín o calle Dr. Moreno del Departamento de Las Heras. Ambas calles conectan con la Ruta Provincial N° 52, pasando en primer lugar a la cementera Holcim- Capdeville (ex Minetti), y posteriormente encontrará la Planta Embotelladora de Villavicencio, esto es a unos 30 Km. del centro de Ciudad de Mendoza (la Planta Villavicencio NO RECIBE VISITANTES), 25 km. más adelante se encuentra el Centro Educativo.

Puedes consultar el mapa con más detalles en:  
<https://maps.app.goo.gl/gCuAZfSpSjH1kR6q7>

<http://www.ruta0.com/villavicencio/mapas.htm>



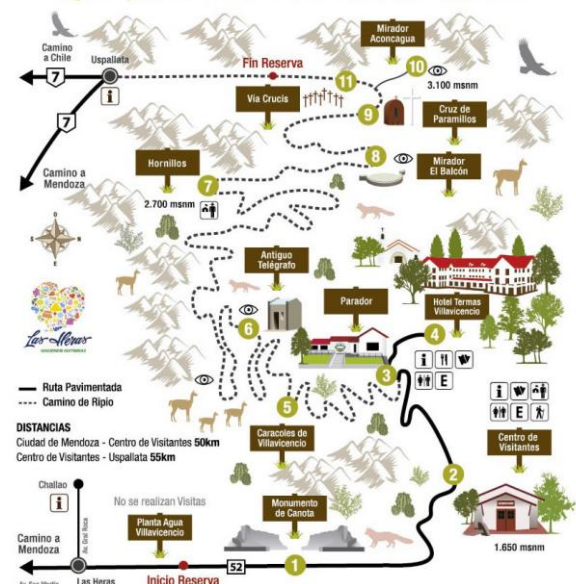
Luego del Hotel continúa la Ruta Provincial 52, en su tramo conocido como “Camino de los Caracoles de Villavicencio” o también nombrado como “Camino de las 365 curvas”. Es un camino de ripio consolidado, en regular estado de conservación y transitable con precaución excepto para colectivos grandes. Es una ruta provincial, bajo la jurisdicción y responsabilidad de Vialidad Provincial. Transitando 50 Km. por ese camino se llega a la Villa de Uspallata donde se conecta con la Ruta Nacional N° 7 (Ruta Internacional a Chile).

Tener siempre presente que en el recorrido desde ciudad de Mendoza a Uspallata o viceversa:

- No hay estación de servicio para recarga de combustible
- Escasa señal de celular e intermitente y sólo de empresa Movistar, aún con roaming activado.

Ante cualquier problema solicite ayuda en la Seccional de Guardaparques Vaquería.

### Lugares para visitar en la Reserva Natural Villavicencio



**CUIDÁ LA NATURALEZA**

SI VES A ALGUIEN HACIENDO DAÑO  
Avisa a los guardaparques o llámá al 911.

1. Monumento de Canota
  2. Centro de Visitantes
  3. Parador Villavicencio
  4. Hotel Termas Villavicencio
  5. Caracoles de Villavicencio
  6. Antigua Telégrafo
  7. Hornillos
  8. Mirador El Balcón
  9. Cruz de Paramillos
  10. Mirador Aconcgua
  11. Via Crucis
- Inicio / Fin Reserva

### Referencias

- Mirador
- Información
- Ticket de Ingreso
- Guardaparques
- Sanitarios
- Estacionamiento
- Restaurante
- Senderos



Villavicencio, Reserva Natural bajo protección privada  
Oficinas: Ruta Provincial N° 52, Km. 16,5  
Las Heras, Mendoza, Argentina  
Lunes a Viernes de 9 a 17 h  
Tel. +54 (0261) 499 2004-08

